

Instruktion Noah

Du wirst gleich an einem Online-Meeting teilnehmen. Untenstehend findest Du Informationen zu Deinem Team, Deiner Rolle sowie zur Agenda des Meetings. Bitte gehe in die Rolle, ohne Dich aber zu verstellen. Du sollst weiterhin Du selbst sein, nur in einem anderen Arbeitsumfeld.

Dein Team: Du bist in diesem Team eines Alten-Pflegeheims schon 5 Jahre beschäftigt. Das Team besteht aus 6 Mitarbeitenden und der Pflegedienstleitung Kim. Kim als Deine Führungskraft ist sympathisch, aber leider ist er/sie neuen Vorschlägen gegenüber nicht so offen, Du hast schon ein paar Mal etwas vorgeschlagen. Ansonsten ist Dein Verhältnis zu Kim gut, auch zum Rest Deines Teams hast Du ein gutes Verhältnis und man duzt sich.

Meetingagenda (gelb markiert sind Punkte, zu denen Du Informationen hast):

- Ankündigung einer neuen Mitarbeiterin
- Bericht aus der Arbeitsgruppe Fachkräftesicherung
- Änderung der Schichtplanung über die Feiertage
- Neue Ausstattung für den Aufenthaltsraum
- Dokumentationspflicht
- Erinnerung an Routine-Check-Ups
- Medikation
- Hygiene-Standards
- Termine der Mitarbeitenden-Gespräche

Deine Rolle: Du bist Pflegekraft Noah (alle Namen sind geschlechtsneutral gewählt, so dass Du Dich nicht verstellen musst). Schon seit Jahren pflegst Du nach bestem Wissen und Gewissen, aber fühlst Dich gestresst, weil Du in der letzten Zeit viel einspringen musstest. Als aktueller Punkt kam jetzt noch hinzu, dass Du erneut mitbekommen hast, dass der Bewohner Peters seine Medikamente nicht einnimmt, sondern dies vortäuscht. Der Bewohner zeigt eine störrische und aggressive Haltung und ist bekannt dafür, Ausreden zu finden oder die Medikamente zu verstecken. Daher hast Du Dich über Alternativlösungen informiert. Dabei bist Du auf die „MediCam“ gestoßen. Du stellst die MediCam dem Team vor und berichtest, dass Du nun (wie mit Kim abgesprochen) planst, die kostenlose Testversion für einen Monat anzuschaffen, sofern es keine Einwände gibt. Auf Deinem Desktop liegt ein Dokument mit Hintergrundinformationen und einem Textvorschlag zur Vorstellung der Medicam.

Gleich beginnt das Meeting. Deine Pflegedienstleitung Kim wird das Meeting moderieren und Du kannst entscheiden, wann und wie Du Dich bei den Punkten einbringst. Nur bei dem Punkt „Medikation“ steht schon fest, dass Du beteiligt bist: Hier wird Kim Dich bitten, Deinen Punkt konkret vorzustellen.

Es steht Dir frei, folgende Information beim Punkt „Neue Ausstattung für den Aufenthaltsraum“ anzusprechen – falls Du das Gefühl hast, dass es in dem Moment passend ist: Du kennst einige Möglichkeiten, gebrauchte Möbel zu erwerben (z. B. einen

Trödelmarkt in Deiner Nachbarschaft) und hältst dies für eine sinnvolle Alternative zur Neuausstattung – vor allem, weil die finanzielle Situation der Einrichtung angespannt ist. Allerdings ist nicht klar, ob das Team diese Information gerade als relevant empfindet. Vielleicht gibt es Wichtigeres zu besprechen oder Du bist unsicher, wie die anderen darauf reagieren würden. Außerdem besteht das Risiko, dass Du am Ende selbst für die Anschaffung verantwortlich gemacht wirst – in diesem Team passiert das oft, wenn jemand Vorschläge einbringt. Außerdem hast Du ja auch schon mehrmals die Erfahrung gemacht, dass eingebrachte Ideen kein Gehör finden. Überlege für Dich, ob und wie Du das Thema ansprechen möchtest – es gibt keine Vorgabe, dass Du es tun musst.

Sollten Fragen zu inhaltlichen Punkten kommen und Dir fehlen die Informationen hierzu, darfst Du improvisieren und Dir Details ausdenken.

Bitte denke daran: Gehe in die Rolle, ohne Dich aber zu verstellen. Du solltest weiterhin Du selbst sein, nur in einem anderen Arbeitsumfeld und in einem gestressten Zustand.